

Nós da Nervis Persianas Ltda. levamos a privacidade de nossos consumidores e parceiros comerciais a sério, por isso trataremos nesta Política de Privacidade sobre:

Quais dados pessoais coletamos sobre você;

Porque coletamos estes dados;

Como os coletamos e como usamos;

Esta Política de Privacidade se aplica às operações de Tratamento de Dados Pessoais realizadas pela Nervis Persianas Ltda., incluindo as seguintes hipóteses: i) operações de Tratamento de Dados Pessoais realizadas no território nacional; ii) atividades de Tratamento de Dados Pessoais destinadas a oferecer ou fornecer bens ou serviços ou a tratar dados de indivíduos localizados no território nacional e iii) coleta de dados pessoais em território nacional.

Ao acessar e utilizar o nosso site ou ao nos fornecer seus dados pessoais, você declara que fez a leitura completa e atenta desta política, bem como que concorda com os termos desta Política de Privacidade. Caso não concorde com nossa Política de Privacidade, por favor, não acesse nossa Plataforma.

No entanto, caso você ainda fique com dúvidas sobre a nossa Privacidade de Dados, por favor, nos reporte seus questionamentos através dos nossos canais de atendimento:

DEFINIÇÕES UTILIZAREMOS NESTE DOCUMENTO:

O termo “Leis de Proteção de Dados” significa todas as leis e regulamentos relativo à privacidade, confidencialidade, retenção ou gravação, monitoramento ou interceptação de comunicação e/ou segurança de dados pessoais, incluindo mas não se limitando a Constituição Federal da República Federativa do Brasil, Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90), Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) e Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18) além de quaisquer outras leis, decretos, regulamentos, tratados e outros pronunciamentos que tenham efeito de lei no Brasil, inclusive as que venham a ser futuramente editadas.

A sigla “LGPD” significa a Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018.

Por “Dados Pessoais” entende-se por qualquer informação relativa a uma pessoa natural identificada ou identificável. Uma pessoa natural identificável é aquela que pode ser particularmente identificada, direta ou indiretamente, através de um dado identificador, como por exemplo: nome, número de documentos de identificação, dados de localização, identificador on-line ou através de outros fatores da personalidade especificados através da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa natural. Dados pessoais incluem, sem limitação: a) nome; b) número de identidade; c) CPF; d) número de telefone; e) endereço de e-mail; f) endereço de IP; e g) cookies.

“Dados Pessoais Sensíveis”, por sua vez, são os dados pessoais que trazem informações sobre assuntos como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato, filiação a organização de caráter religioso, posicionamento filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

“Parceiros Comerciais” são as pessoas jurídicas com as quais a Nervis Persianas Ltda. mantém relacionamento através de contratos de parceria, patrocínio ou qualquer outro tipo de documento

com a finalidade de promover as nossas marcas, produtos e serviços e que tratem dados pessoais em seu próprio nome e/ou em nome ou sob orientação da Nervis Persianas Ltda.

“Prestadores de Serviços” são as pessoas jurídicas contratadas pela Nervis Persianas Ltda. para realização de serviços específicos e que trate dados pessoais em nome, sob orientação ou em conjunto com a Nervis Persianas Ltda.

Por fim, o termo “Tratamento” significa qualquer operação realizada com os dados pessoais. O “tratamento” poderá ser realizado através de meios automatizados ou manuais e envolvem, por exemplo, as seguintes atividades: coleta, registro, organização, alteração, uso, acesso, divulgação, cópia, transferência, armazenamento, exclusão, alinhamento ou combinação, adaptação, recuperação, consulta, destruição, descarte etc.

1. QUAIS INFORMAÇÕES SERÃO COLETADAS?

1.1 Dados pessoais que podem ser tratados:

ONDE TRATAMOS

O QUE TRATAMOS

Dados de Navegação

Ao acessar nossa Plataforma, dados de navegação poderão ser coletadas. Estes dados de registro do servidor podem abranger: endereço IP (Internet Protocol) do dispositivo, datas e horários, características da Plataforma ou páginas visualizadas, atividades do sistema, sistema operacional utilizado, tipo de navegador, interação com a Plataforma, identificadores de anúncios, identificador de mídia social, bem como seu gênero, faixa etária e sua geolocalização. Caso não se sinta confortável e opte por não permitir a coleta de sua geolocalização, você poderá ajustar as configurações do seu dispositivo para que a sua localização física não seja enviada. Existem vários tutoriais na internet ensinando a configurar este ponto, porém você poderá desativar a coleta de sua geolocalização: a) desativando os serviços de localização nas configurações do dispositivo; ou b) negando permissão a determinados sites ou aplicativos móveis para que acessem informações de localização. Observe que sua localização poderá derivar de suas configurações de WiFi e outras funcionalidades do dispositivo. Consulte as configurações do seu dispositivo para obter mais informações.

Dados de Cookies

Cookies, tags de pixel e outras tecnologias similares poderão ser coletados para nos ajudar a entender como você usa o nosso site, nos ajudando, desta forma, a personalizar sua experiência. Podemos solicitar que parceiros comerciais veiculem anúncios ou serviços em seus dispositivos que contam com cookies ou tecnologias similares as colocadas em nossos Sites.

Dados de Cadastro

Ao se cadastrar em nossa empresa, através do ambiente virtual ou presencialmente, coletaremos os seguintes Dados Pessoais: nome completo, estado civil, data de nascimento, documentos de identidade (CPF e RG) e cargo profissional.

Dados de Contato

No ato do cadastro, também coletaremos alguns seus dados de contato para que possamos manter um relacionamento sobre nossas atividades comerciais: endereço residencial e profissional, e-mail, telefones.

Dados de Candidatos À Vagas

Caso você se interesse em trabalhar conosco e nos encaminhe (via site, e-mail ou presencialmente) o seu currículo, automaticamente coletaremos seus dados pessoais, que incluem desde os Dados de Cadastro, Dados de Contato até demais informações de histórico acadêmico e profissional. Eventualmente, também poderemos coletar seus Dados Pessoais Sensíveis, caso assim você faça constar em seu currículo.

1.2 Para quais finalidades realizam o tratamento dos meus dados pessoais?

Agora que entendemos quais os dados pessoais coletados, é importante esclarecer que eles são extremamente importantes para que possamos lhe entregar um atendimento personalizado e de excelência. Abaixo estão as principais atividades que justificam a coleta dos seus dados pessoais:

Responder às suas consultas e enviar-lhe informações administrativas, responder às suas consultas e pedidos de informação, comunicar-nos com você sobre pedidos, compras, devoluções, serviços, doações, promoções, campanhas, programas, concursos, sorteios e contas;

Contatar e notificar o Usuário acerca de modificações na Plataforma, nos Serviços oferecidos por nós ou em nossas políticas e Termos de Uso, quando necessário;

Realizar análises, controle de qualidade, pesquisa de mercado e determinar a eficácia de nossos sites, aplicativos móveis, campanhas promocionais e desenvolver novos produtos e serviços;

Informá-lo sobre nossas marcas, produtos, promoções, eventos ou outros temas relacionados à promoção de nossas marcas, produtos e serviços, bem como de nossas controladoras, controladas e/ou coligadas e em nome de nossos Parceiros Comerciais. Note que só lhe forneceremos informações relacionadas com marketing quando tivermos uma relação contratual e/ou comercial anterior e desde que não opte por não receber essas comunicações. Sempre que possível, nas comunicações enviadas por nós, haverá uma opção para acesso pelo e-mail ou endereço de contato para que o titular de dados pessoais informe que não quer mais receber e-mails de marketing;

Cumprir com obrigações legais, como de guarda de logs de acesso de usuários decorrentes do Marco Civil da Internet;

Proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e/ou os de nossas controladas, controladas e coligadas, o consumidor e terceiros, inclusive em atuação em processos legais aplicáveis;

Responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, inclusive autoridades públicas e governamentais inclusive estrangeiras;

Fornecer informações importantes sobre segurança de produtos e aviso de recall (recolha) de produtos;

Detectar, prevenir ou investigar possíveis incidentes de segurança ou fraudes;

Entrar em contato com você novamente caso não tenhamos notícias suas por algum tempo;

Permitir que você participe de pesquisas de opinião, sorteios, promoções instantâneas, concursos e outras promoções e administre essas atividades;

Processar recompensas, prêmios e doações, conforme aplicável;

Melhorar sua experiência com nossos produtos e serviços através, por exemplo, da personalização de sua experiência conosco;

Para entrar em contato com o Usuário que tiver enviado seu currículo para nossa base de dados, analisar o seu perfil para a vaga em questão e realizar entrevistas de emprego;

Determinar a eficácia de nossos sites, aplicativos móveis, campanhas promocionais e desenvolver novos produtos e serviços.

A prestação dos serviços e o uso das funcionalidades dos nossos ambientes, dependem diretamente dos dados pessoais informados na tabela acima, especialmente os dados cadastrais. Você terá o controle destes dados pessoais e poderá, a qualquer momento, restringir e revogar o consentimento que nos tenha fornecido presencialmente ou via Plataforma. No entanto, caso opte por revogar ou restringir a autorização, poderá ficar impossibilitado de usufruir da totalidade dos nossos serviços.

1.3 Como a Nervis Persianas Ltda. interage com sites de terceiros?

Esclarecemos que a Plataforma possui links que remetem o usuário para sites e serviços online de terceiros. Uma vez redirecionado, a utilização de tais sites e serviços ficará sujeita aos termos de uso e à política de privacidade de tais terceiros.

Importante esclarecer, também, que a mera inclusão de um link de terceiro em nossa Plataforma não significa que endossamos o site de terceiros vinculado ou seus produtos e serviços, sendo fornecido apenas para sua conveniência.

1.4 Como a Nervis Persianas Ltda. trata os dados pessoais de terceiros?

Caso você nos informe dados pessoais de terceiros, entenderemos que obteve prévia autorização deste terceiro e que ele está de acordo com o tratamento de dados pessoais realizado pela Nervis Persianas Ltda. nos termos desta Política de Privacidade.

1.5 Como a Nervis Persianas Ltda. trata os dados pessoais de crianças e adolescentes?

Não pretendemos que nossas Plataformas ou outros serviços online colem ou solicitem intencionalmente qualquer informação de menores de 13 anos ou que permitam que menores de 13 anos divulguem seus dados pessoais a nós através das Plataformas. As Plataformas da Nervis Persianas Ltda. são direcionadas a indivíduos que têm permissão para compartilhar seus dados pessoais sem o consentimento dos pais.

No entanto, se acreditar que podemos estar tratando dados pessoais de um indivíduo menor de 13 anos, entre em contato conosco e reporte o ocorrido.

Para o tratamento de dados pessoais de indivíduos entre 13 e 18 anos de idade, será necessário o consentimento do responsável legal, nos termos exigidos pela LGPD.

2. COMO MEUS DADOS E INFORMAÇÕES SERÃO COMPARTILHADOS?

A Nervis Persianas Ltda. poderá transferir dados pessoais para os terceiros listados abaixo. A Nervis Persianas Ltda. reforça que a divulgação de qualquer informação pessoal do Usuário a terceiros, será feita dentro dos limites legais estabelecidos na LGPD e demais legislações aplicáveis ao Tratamento realizado. Caso necessário, a Nervis Persianas Ltda. obterá a autorização do titular dos dados pessoais.

Parceiros Comerciais;

Parceiros de Marketing;

Prestadores de Serviços; e/ou

Autoridades.

Mas fique tranquilo, nós não divulgaremos seus dados pessoais a terceiros se tivermos recebido e processado uma solicitação sua para não o fazer, a não ser que sejamos obrigados a compartilhar por força legal. Para enviar uma solicitação, entre em contato conosco.

3. QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS E COMO POSSO PROTEGER MEUS DADOS?

Sem prejuízo de outros direitos indicados nesta Política de Privacidade, todos os usuários possuem os seguintes direitos:

DIREITOS

Acesso

Solicitar uma cópia: 1) das categorias e dos dados pessoais específicos que coletamos sobre você; 2) das categorias e das fontes específicas das quais os dados pessoais são coletados; 3) da finalidade da coleta dos dados pessoais; e 4) das categorias e dos terceiros específicos com quem compartilhamos dados pessoais;

Correção e Atualização

Solicitar a correção e atualização de seus dados pessoais. Neste caso, informaremos a correção e atualização aos terceiros com os quais os dados pessoais tenham sido compartilhados.

Portabilidade

Solicitar transferência de seus dados pessoais da base de dados da Plataforma para terceiro.

Revogação de Consentimento

Você tem o direito de ser informado se o fornecimento de dados pessoais é um requisito estatutário ou contratual ou um requisito necessário para celebrar um contrato, bem como se o titular está obrigado a fornecer os dados pessoais e as possíveis consequências do não fornecimento de tais dados.

Oposição ao Tratamento

Contestar onde e em que contexto a Nervis Persianas Ltda. trata seus dados pessoais.

Bloqueio

Solicitar a suspensão do tratamento de seus dados pessoais, o que poderá acarretar no uso prejudicado da Plataforma pelo usuário.

Exclusão

Solicitar exclusão de seus dados pessoais da base de dados da Plataforma. Neste caso, informaremos sua decisão aos terceiros com quem os dados pessoais tenham sido compartilhados.

Poderemos manter certos dados pessoais se necessário para i) para cumprir a legislação aplicável; ou ii) para exercer nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Exceto nos casos mencionados, excluiríamos ou manteremos seus dados anonimizados (utilizaremos a técnica disponível a época).

Observe que sua solicitação não garante a remoção completa ou abrangente do conteúdo ou das informações, por exemplo, outro usuário dos sites poderá ter republicado seu conteúdo público em outro site.

Solicitar Revisão de Decisões Automatizadas

O titular terá o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais (por exemplo, cálculo de risco ou de probabilidade, ou outro semelhante, realizado pelo tratamento de dados pessoais utilizando regras, cálculos, instruções, algoritmos, análises estatísticas, inteligência artificial, aprendizado de máquina, ou outra técnica computacional).

3.1 Como poderei solicitar meus dados e exercer meus direitos?

Para obter informações sobre seus dados pessoais ou solicitar um tratamento específico, basta nos encaminhar uma solicitação através do nosso canal de atendimento. Nós lhe forneceremos informações sobre seus dados pessoais de forma transparente, inteligível e facilmente acessível, em linguagem clara e simples, observando os seguintes prazos:

Dentro de 07 (sete) dias, quando a solicitação de informação for em formato simplificado;

Dentro de 15 (quinze) dias, quando a solicitação de informação for em formato completo;

Dentro de 15 (quinze) dias, quando houver solicitação de tratamento de dados;

Quando os dados pessoais não tiverem sido obtidos diretamente de você, nós forneceremos, conforme solicitado:

As categorias de dados pessoais em questão; e

A fonte de onde se originam os dados pessoais (e se aplicável, se vieram de fontes publicamente acessíveis).

Para solicitar uma cópia de seus dados pessoais ou para solicitar que seus dados pessoais sejam eliminados, entre em contato conosco. Você poderá autorizar outra pessoa (seu “representante”) a enviar uma solicitação em seu nome. Se um representante autorizado for enviar uma solicitação por você, entre em contato conosco encaminhando a documentação pertinente. Nosso objetivo é concluir as solicitações de acordo com as determinações da LGPD, por isso somos obrigados a verificar se seu agente foi devidamente autorizado a solicitar informações em seu nome e isso poderá requerer mais tempo para atender à sua solicitação.

3.2 Por quanto tempo meus dados ficarão retidos?

Reteremos seus dados pessoais pelo período necessário para atingir a finalidade descrita nesta Política de Privacidade e em termos de consentimento específicos, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido pelas Leis de Privacidade de Dados para fins legais, de auditoria ou de conformidade.

Ressaltamos que os dados informados por você no momento do cadastro em nossas páginas/Plataformas serão mantidos em nossa base por 05 (cinco) anos, contados a partir do último acesso, com a finalidade de permitir seu acesso e cadastro facilitado em outras Plataformas, promoções e/ou outras ações da Nervis Persianas Ltda.

3.3 Desejo parar de receber informações sobre a Nervis Persianas Ltda.. E agora?

Caso você não possua mais interesse em nossos e-mails promocionais e correspondência informativas, bata nos “cancelar inscrição” na parte inferior de um e-mail enviado por nós. Além disso, você poderá nos informar sobre sua preferência específica através de nosso canal de atendimento.

4. COMO MEUS DADOS SÃO PROTEGIDOS

Inicialmente, é muito importante que Você esteja atento para evitar acesso não autorizado ao seu computador, além de se certificar de “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado.

Na Nervis Persianas Ltda. usamos medidas físicas, técnicas e administrativas-padrão projetadas para reduzir o risco de perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação ou modificação de seus dados pessoais. Contudo, infelizmente, sabemos que nenhum sistema ou rede, particular ou

corporativa, é 100% seguro, por isso se você tiver motivos para acreditar que sua interação conosco não é mais segura, notifique-nos imediatamente de forma física ou digital (notificações físicas poderão atrasar nossa resposta ao problema).

Além do sistema de segurança, os dados pessoais são armazenados em servidor próprio ou de terceiros localizados em território brasileiro, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing) – o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes dados fora do Brasil. Na hipótese de dados pessoais serem tratados no exterior, nos comprometemos a adotar medidas contratuais que prezem pela proteção dos dados pessoais e da privacidade dos Usuários.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1 Como devo proceder em caso de Política de Privacidade conflitantes?

Em caso de conflito entre os termos desta Política de Privacidade e de qualquer outro documento que a Nervis Persianas Ltda. tenha disponibilizado e que tratem sobre o mesmo objeto, prevalecerão as regras mais rigorosas.

5.2 Como saberei de eventuais alterações na Política de Privacidade?

Poderemos alterar a Política de Privacidade da Plataforma de tempos em tempos. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor. Eventuais mudanças na forma como utilizamos seus dados pessoais, serão notificadas através de anúncio na Plataforma ou, em caso de alterações substanciais, notificaremos mediante envio de e-mail. Nos reservamos no direito de não anunciar tão somente os pequenos ajustes nesta Política de Privacidade (que não alterem o tratamento dos dados e informações).

Por isso, orientamos que você reveja periodicamente esta Política de Privacidade. O uso contínuo de nossas Plataformas implicará na sua aceitação a Política de Privacidade alterada ou modificada.

5.3 Como devo proceder para uma resolução de conflitos?

Inicialmente, nos procure através dos nossos canais de atendimento. Estaremos a disposição para lhe atender e sanar eventuais problemas existentes.

No entanto, caso não obtenhamos sucesso em nossas tratativas extrajudiciais, a presente Política de Privacidade será regida pelas leis brasileiras. Para resolução de conflitos no âmbito de Poder Judiciário, fica eleito o foro da Cidade de Campinas/SP, com exceção de reclamações apresentadas por aqueles que se enquadrem no conceito legal de consumidores – que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio, de acordo com a regra normativa específica do Código de Defesa do Consumidor.

Entendemos que o uso do website

www.nervispersianas.com.br

constitui no aceite das condições de utilização ou “Termos de Uso”.